# Politique de sécurité des données

Version du 15 novembre 2026 · Plateforme PharmaIA, accessible via web app

PharmaIA aide les officines tunisiennes à auditer leurs ventes, leurs achats et leur stock à partir des fichiers extraits de leur logiciel, et à former leurs équipes au conseil. Ces usages reposent sur des données sensibles pour l'officine. Ce document décrit comment COMVERSE, éditeur de PharmaIA (la société COM VERSE, SUARL de droit tunisien, immatriculée au Registre National des Entreprises sous le n° 1972507M, matricule fiscal n° 1972507 M/A/M/000, ayant son siège social au N°04 Rue Dubai, 2074 El Mourouj 3, Ben Arous, représentée par Maher ZAOUALI, gérant de COMVERSE), les protège.

**En bref :** PharmaIA ne se connecte pas à votre logiciel d'officine, les fichiers que vous importez (ventes, achats, stock, prix) sont effacés après calcul, aucune donnée de patient n'est utilisée, chaque officine est isolée des autres, les mots de passe ne sont jamais stockés en clair et l'officine peut récupérer ou faire supprimer ses données à tout moment.



maher@comverse.digital
comverse.digital
00216 98 795 559
4 Rue Dubai , Mourouj III
Ben Arous, 2074
COM VERSE - SUARL
1972507 M/A/M/000

## 1. Données concernées

| Catégorie | Exemples | Origine |
|---|---|---|
| Comptes | Nom, prénom, e-mail, rôle dans l'officine, mot de passe (haché) | Création du compte par COMVERSE ou invitation par e-mail du pharmacien titulaire |
| Activité commerciale | Ventes, achats, stock (lots et dates de péremption) et liste de prix de la Pharmacie Centrale | Fichiers Excel ou CSV extraits du logiciel d'officine (Officine, Easy Pharm) et déposés par le pharmacien titulaire ; PharmaIA ne se connecte pas à ce logiciel |
| Réglages de l'officine | Logiciel utilisé, correspondance des colonnes, seuils de sous-stock, de surstock et de pré-péremption | Choix du pharmacien (seuils compris), avec des valeurs proposées par défaut |
| Rapports | Indicateurs, alertes, comparatifs, écarts de prix, produits manquants, conseils rédigés par l'IA | Calculés par PharmaIA |
| Formation et IA | Progression aux quiz, favoris, questions posées à l'IA Conseil et à l'IA Analytics | Utilisation de la plateforme |
| Demandes | Tester ou s'abonner : officine, coordonnées du demandeur, message. Audit auprès d'un expert, en présentiel : prénom, nom, e-mail, téléphone | Formulaire du site |

**Aucune donnée de patient** n'est nécessaire au service. À l'import, les colonnes pouvant identifier un patient (nom, numéro d'assuré, ordonnance nominative...) sont ignorées et ne sont pas enregistrées.

## 2. Minimisation et durée de conservation

- Les fichiers importés (ventes, achats, stock actuel, liste de prix) sont lus pour le calcul de l'analyse, puis **effacés** ; seuls les résultats agrégés sont conservés.
- Les rapports sont conservés 36 mois au plus pendant l'abonnement, puis supprimés.
- Les demandes (essai, abonnement, audit en présentiel) non suivies d'un abonnement sont supprimées au plus tard 12 mois après le dernier échange.
- À la fin de l'abonnement, l'officine peut exporter ses données ; elles sont ensuite supprimées dans un délai de 30 jours, sauf obligation légale de conservation.



maher@comverse.digital
comverse.digital
00216 98 795 559
4 Rue Dubai , Mourouj III
Ben Arous, 2074
COM VERSE - SUARL
1972507 M/A/M/000

## 3. Cloisonnement entre officines

Chaque donnée est rattachée à une officine. Les contrôles d'accès vérifient à chaque requête, côté serveur, que l'utilisateur appartient à l'officine concernée, que son rôle le permet (les ventes, le stock et les analyses sont réservés au pharmacien titulaire ; son équipe n'accède qu'à l'IA Conseil, aux Actualités et au Conseil), que le module est ouvert et que l'abonnement est actif. Une officine ne peut ni voir ni déduire les données d'une autre. Seules les questions à l'IA Conseil validées scientifiquement et volontairement partagées sont visibles par les autres officines, sans mention de l'officine d'origine.

## 4. Authentification et accès

- Mots de passe hachés avec l'algorithme **scrypt** et un sel propre à chaque compte ; ils ne sont jamais stockés ni transmis en clair.
- Mot de passe provisoire remis une seule fois, à remplacer à la première connexion.
- Session limitée à 12 heures, cookie sécurisé non lisible par les scripts de la page.
- Les actions sensibles (création et suppression de comptes, changement d'abonnement, suppression d'analyses, accès d'administration) sont tracées dans un journal d'audit conservé 12 mois.
- Le personnel de COMVERSE est tenu à la confidentialité et n'accède aux données d'une officine que selon le principe du moindre privilège, pour l'assistance demandée par celle-ci ou pour une obligation légale.

## 5. Chiffrement et hébergement

- Tous les échanges entre le navigateur (web app) et les serveurs sont chiffrés (HTTPS, TLS 1.2 ou supérieur). Aucun logiciel n'est installé sur les postes de l'officine et aucune connexion n'est ouverte vers son logiciel de gestion.
- La base de données et les sauvegardes sont chiffrées au repos (AES-256 ou équivalent).
- Hébergement sur un serveur privé virtuel (VPS) loué chez Hostinger, dans un centre de données de l'Union européenne ; l'application et la base de données sont sur ce serveur. La liste définitive des prestataires est confirmée dans le contrat d'abonnement.
- Sauvegardes automatiques au moins quotidiennes, chiffrées, copiées hors du serveur et conservées 30 jours, avec un test de restauration au moins trimestriel.

## 6. Intelligence artificielle

Les conseils d'analyse, l'IA Conseil et l'IA Analytics utilisent le modèle Claude, fourni par Anthropic par API. Seules les informations nécessaires sont transmises : les **indicateurs agrégés** d'une analyse (jamais le fichier brut) et le texte des questions posées à l'IA Conseil ou à l'IA Analytics. Selon les conditions commerciales d'Anthropic, ces données ne servent pas à



maher@comverse.digital
comverse.digital
00216 98 795 559
4 Rue Dubai , Mourouj III
Ben Arous, 2074
COM VERSE - SUARL
1972507 M/A/M/000

entraîner ses modèles. Les réponses de l'IA sont une aide à la décision : elles ne remplacent pas le jugement du pharmacien.

La dictée et la lecture à voix haute utilisent les fonctions vocales du navigateur. Selon le navigateur, la voix peut être traitée par son éditeur (par exemple Google pour Chrome) ; PharmaIA ne reçoit que le texte de la question.

## 7. Sous-traitants

| Prestataire | Rôle | Données |
|---|---|---|
| Hostinger (à confirmer à l'achat du serveur) | Serveur privé virtuel : application, base de données et sauvegardes, Union européenne | Toutes les données de service |
| Anthropic PBC (Claude) | Rédaction des conseils, IA Conseil et IA Analytics, États-Unis | Questions et résultats calculés, sans donnée nominative de patient |
| Resend (à confirmer) | Envoi des e-mails automatiques (invitations de l'équipe) | Adresse e-mail et contenu du message |
| Prestataire de sauvegarde externe (à confirmer) | Copie quotidienne chiffrée de la base hors du serveur | Sauvegardes chiffrées |

Tout transfert de données hors de Tunisie est subordonné à l'autorisation préalable de l'INPDP.

Chaque sous-traitant est lié par des engagements de confidentialité et de sécurité au moins équivalents à ceux de ce document. L'officine est informée avant tout changement de sous-traitant.

## 8. Incidents

En cas de violation de données touchant une officine, COMVERSE l'informe dans les meilleurs délais, et au plus tard 72 heures après en avoir pris connaissance, avec la nature de l'incident, les données concernées et les mesures prises. Les obligations de déclaration prévues par la loi sont respectées.

## 9. Cadre légal

Les traitements respectent la loi organique n° 2004-63 du 27 juillet 2004 portant sur la protection des données à caractère personnel et les décisions de l'Instance nationale de protection des données personnelles (INPDP). Pour les données de son activité, l'officine reste responsable du traitement ; COMVERSE agit comme sous-traitant, sur ses instructions.



maher@comverse.digital
comverse.digital
00216 98 795 559
4 Rue Dubai , Mourouj III
Ben Arous, 2074
COM VERSE - SUARL
1972507 M/A/M/000

## 10. Contact sécurité

Pour toute question ou pour signaler une faille : maher@comverse.digital · WhatsApp +216 98 795 559.

Document établi par COMVERSE pour présenter ses engagements. Il doit être relu par un conseil juridique avant la mise en service commerciale ; les mentions signalées « à compléter » seront renseignées à cette occasion. En cas de contradiction, le contrat d'abonnement signé entre COMVERSE et l'officine prévaut.



maher@comverse.digital
comverse.digital
00216 98 795 559
4 Rue Dubai , Mourouj III
Ben Arous, 2074
COM VERSE - SUARL
1972507 M/A/M/000