Politique de confidentialité

Version du 15 novembre 2026 · Plateforme PharmaIA, accessible via web app

Cette politique explique quelles données personnelles PharmaIA collecte, pourquoi, combien de temps elles sont gardées et quels sont vos droits. Elle s'applique au site et au service PharmaIA, accessible via web app.

1. Qui est responsable ?

COMVERSE, éditeur de PharmaIA, c'est-à-dire la société COM VERSE, SUARL de droit tunisien, immatriculée au Registre National des Entreprises sous le n° 1972507M, matricule fiscal n° 1972507 M/A/M/000, ayant son siège social au N°04 Rue Dubai, 2074 El Mourouj 3, Ben Arous, représentée par Maher ZAOUALI, gérant de COMVERSE. Contact : maher@comverse.digital · WhatsApp +216 98 795 559.

Pour les données d'activité saisies ou importées par une officine (ventes, achats, stock, équipe), l'officine est responsable du traitement et COMVERSE agit pour son compte, comme sous-traitant.

maher@comverse.digital
comverse.digital
00216 98 795 559
4 Rue Dubai , Mourouj III
Ben Arous, 2074
COM VERSE - SUARL
1972507 M/A/M/000

2. Données collectées et finalités

Données	Pourquoi	Durée
Demande d'accès : prénom, nom, officine, ville, gouvernorat, e-mail, téléphone, message	Étudier la demande et créer l'accès	12 mois après le dernier échange sans abonnement
Demande d'audit avec un expert en présentiel : prénom, nom, e-mail, téléphone	Vous rappeler et fixer la date de l'audit	12 mois après le dernier échange sans abonnement
Compte : nom, e-mail, rôle, mot de passe haché, préférences de notification	Accès au service, sécurité, notifications	Durée de l'abonnement + 30 jours
Réglages de l'officine : logiciel utilisé, correspondance des colonnes, seuils de stock	Reconnaître les fichiers, calculer les alertes	Durée de l'abonnement + 30 jours
Fichiers importés : ventes, achats, stock actuel, liste de prix de la Pharmacie Centrale	Calcul de l'analyse	Effacés dès la fin du calcul
Rapports d'analyse : audit, comparatif, prix, produits manquants (résultats agrégés)	Consultation, alertes, export et questions à l'IA Analytics	36 mois au plus
Questions et réponses de l'IA Conseil et de l'IA Analytics	Réponse de l'assistant, amélioration de la qualité	12 mois ; questions partagées publiées sans identification
Progression aux quiz, favoris	Suivi de la formation	Durée de l'abonnement + 30 jours
Journaux de connexion et d'audit (date, heure, adresse IP, action)	Sécurité, preuve, détection des abus	12 mois
Facturation (raison sociale, matricule fiscal, adresse)	Gestion commerciale et comptable	Durée légale de conservation comptable

PharmaIA ne traite **aucune donnée de patient** et n'en demande pas. Les données ne sont ni vendues, ni louées, ni utilisées à des fins publicitaires.

3. Cookies et stockage local

PharmaIA n'utilise pas de cookies publicitaires ni d'outils de pistage tiers. Seuls sont utilisés : un cookie de session (connexion, 12 heures) et le stockage local de l'appareil pour mémoriser le thème clair ou sombre et l'état du menu.

maher@comverse.digital
comverse.digital
00216 98 795 559
4 Rue Dubai , Mourouj III
Ben Arous, 2074
COM VERSE - SUARL
1972507 M/A/M/000

4. Destinataires

- Le pharmacien titulaire de votre officine ; les membres de son équipe n'accèdent qu'à l'IA Conseil, aux Actualités et au Conseil, jamais aux ventes, aux achats, au stock ni aux analyses.
- L'équipe COMVERSE, pour l'administration et l'assistance.
- Les sous-traitants techniques (hébergement, e-mails, sauvegarde) et Anthropic pour les fonctions d'intelligence artificielle, dans la limite décrite dans la Politique de sécurité des données.
- Les autorités, sur demande légale.

5. Transferts hors de Tunisie

L'hébergement est prévu dans l'Union européenne et certaines fonctions d'IA sont traitées par Anthropic aux États-Unis. Conformément aux articles 50 à 52 de la loi organique n° 2004-63, ces transferts sont subordonnés à l'autorisation préalable de l'INPDP et limités aux données nécessaires.

6. Vos droits

Conformément à la loi organique n° 2004-63 du 27 juillet 2004, vous disposez des droits d'accès, de rectification, de mise à jour, d'effacement et d'opposition (articles 32 à 43). Écrivez à maher@comverse.digital · WhatsApp +216 98 795 559. Une réponse vous est apportée dans un délai d'un mois. Vous pouvez aussi saisir l'Instance nationale de protection des données personnelles (INPDP).

7. Sécurité

Les mesures de protection (chiffrement, cloisonnement des officines, mots de passe hachés, journalisation, sauvegardes) sont détaillées dans la Politique de sécurité des données, téléchargeable depuis le site.

8. Modifications

Cette politique peut évoluer. La version en vigueur est toujours disponible sur le site ; les officines abonnées sont prévenues de tout changement important.

Document établi par COMVERSE pour présenter ses engagements. Il doit être relu par un conseil juridique avant la mise en service commerciale ; les mentions signalées « à compléter » seront renseignées à cette occasion. En cas de contradiction, le contrat d'abonnement signé entre COMVERSE et l'officine prévaut.

maher@comverse.digital
comverse.digital
00216 98 795 559
4 Rue Dubai , Mourouj III
Ben Arous, 2074
COM VERSE - SUARL
1972507 M/A/M/000