Conditions générales d'utilisation et de vente

Version du 15 novembre 2026 · Plateforme PharmaIA, accessible via web app

1. Objet

Ces conditions encadrent l'accès à PharmaIA, service en ligne de COMVERSE (la société COM VERSE, SUARL de droit tunisien, immatriculée au Registre National des Entreprises sous le n° 1972507M, matricule fiscal n° 1972507 M/A/M/000, ayant son siège social au N°04 Rue Dubai, 2074 El Mourouj 3, Ben Arous, représentée par Maher ZAOUALI, gérant de COMVERSE) destiné aux officines de pharmacie en Tunisie : audit des ventes, des achats et du stock à partir des fichiers extraits du logiciel d'officine, alertes, comparatifs, suivi des prix de la Pharmacie Centrale, produits manquants et équivalents, IA Analytics, formation de l'équipe et IA Conseil. Le service est accessible via web app, depuis un navigateur, sans application à installer.

2. Accès au service

- L'officine envoie une demande d'essai, d'offre Gold ou d'offre Premium depuis le site. COMVERSE vérifie la demande, crée l'officine et le compte du pharmacien titulaire, puis transmet un mot de passe provisoire.
- Le pharmacien titulaire qui souscrit l'abonnement a accès à tous les modules de son offre, y compris aux données de l'officine (ventes, achats, stock, analyses) et à sa gestion.
- Il peut inviter par e-mail jusqu'à 3 (offre Gold) ou 5 (offre Premium) membres de son équipe. Chacun dispose d'un compte personnel ; par défaut, l'équipe a l'IA Conseil, les Actualités et le Conseil, et le titulaire choisit s'il lui ouvre d'autres modules de son offre.
- Les identifiants sont personnels et confidentiels. L'officine répond de l'usage des comptes de son équipe et prévient COMVERSE sans délai en cas d'usage non autorisé.
- Depuis le même formulaire, l'officine peut demander un audit avec un expert en présentiel. COMVERSE la rappelle pour en convenir des modalités.

3. Offres PharmaIA Gold et Premium, et prix

- **PharmaIA Gold** : l'essentiel, par officine. Audit vente, audit achat, surstock et sous-stock selon la saison, pré-périmés, historique, Conseil, IA Conseil et Actualités ; 3 membres d'équipe ; 500 messages à l'IA par mois ; rapports conservés 12 mois.
- **PharmaIA Premium** : toute la plateforme, par officine. Tout Gold, plus IA Analytics, audit complet, comparatif, prix de la Pharmacie Centrale et produits manquants ; 5 membres d'équipe ; 1 500 messages à l'IA par mois (IA Conseil et IA Analytics) ; rapports conservés 36 mois.

maher@comverse.digital
comverse.digital
00216 98 795 559
4 Rue Dubai , Mourouj III
Ben Arous, 2074
COM VERSE - SUARL
1972507 M/A/M/000

- Analyses illimitées dans les deux offres, dans un usage raisonnable. L'officine en Gold peut passer en Premium à tout moment, au prorata des mois restants.
- Essai gratuit d'une semaine (7 jours), avec l'offre Premium, à la création du compte, sur demande depuis le formulaire du site. L'accès s'arrête de lui-même à la fin de l'essai ; l'abonnement commence si l'officine le confirme.
- Le prix de chaque offre, hors taxes, par an et par officine, est communiqué à l'officine avant la souscription et figure dans son contrat d'abonnement.
- Facturation annuelle, payable d'avance ; modalités de paiement précisées au contrat d'abonnement.

4. Durée, renouvellement, résiliation

L'abonnement est conclu pour un an et renouvelé tacitement par périodes d'un an, sauf dénonciation écrite par l'une des parties au moins 30 jours avant l'échéance. En cas de manquement grave non réparé 30 jours après une mise en demeure, l'autre partie peut résilier. En cas de non-paiement, l'accès peut être suspendu 15 jours après une mise en demeure restée sans effet. À la fin de l'abonnement, l'officine peut exporter ses données pendant 30 jours ; elles sont ensuite supprimées.

5. Fichiers du logiciel d'officine

PharmaIA ne se connecte pas au logiciel de l'officine. Le pharmacien titulaire choisit son logiciel (Officine ou Easy Pharm), en extrait lui-même ses fichiers (ventes, achats, stock actuel) en Excel ou en CSV et les dépose dans Analytics, de même que la liste de prix de la Pharmacie Centrale. Les seuils de sous-stock, de surstock et de pré-péremption sont réglés par COMVERSE pour l'officine avant le premier import du stock. La qualité des résultats dépend de l'exactitude et de l'exhaustivité des fichiers importés.

6. Utilisation des conseils et de l'IA

Les alertes, les produits manquants et leurs équivalents, les comparatifs, les écarts de prix, les analyses et les réponses de l'IA Conseil et de l'IA Analytics sont des aides à la décision. Le pharmacien garde la main sur ses commandes, ses prix, ses substitutions et ses conseils au comptoir, dans le respect de la réglementation tunisienne. COMVERSE ne peut être tenue responsable d'une décision prise sur la seule base de ces aides.

7. Obligations de l'officine

- Utiliser le service conformément à sa destination et à la loi.
- Ne transmettre aucune donnée de patient identifiante.
- Ne pas tenter de contourner la sécurité ni d'accéder aux données d'autres officines.

maher@comverse.digital
comverse.digital
00216 98 795 559
4 Rue Dubai , Mourouj III
Ben Arous, 2074
COM VERSE - SUARL
1972507 M/A/M/000

8. Engagements de COMVERSE

- Fournir le service avec soin et le faire évoluer ; prévenir à l'avance des maintenances programmées.
- Protéger les données selon la Politique de sécurité des données et la Politique de confidentialité.
- Assister l'officine par e-mail et WhatsApp aux heures ouvrables : maher@comverse.digital · WhatsApp +216 98 795 559.

9. Responsabilité

Sauf faute lourde ou intentionnelle et sauf manquement à la protection des données, la responsabilité de COMVERSE est limitée aux dommages directs et prouvés, et plafonnée au montant payé par l'officine au cours des douze derniers mois. Elle ne couvre pas les pertes indirectes (perte de chiffre d'affaires, de clientèle ou de données dues aux équipements de l'officine).

10. Propriété intellectuelle

COMVERSE conserve tous les droits sur la plateforme et ses contenus ; l'officine reçoit un droit d'usage personnel et non transférable pendant l'abonnement. L'officine reste propriétaire de ses données.

11. Droit applicable et litiges

Ces conditions sont soumises au droit tunisien. Les parties recherchent d'abord une solution amiable pendant 30 jours ; à défaut, le litige est porté devant les tribunaux compétents de Tunis.

Document établi par COMVERSE pour présenter ses engagements. Il doit être relu par un conseil juridique avant la mise en service commerciale ; les mentions signalées « à compléter » seront renseignées à cette occasion. En cas de contradiction, le contrat d'abonnement signé entre COMVERSE et l'officine prévaut.

maher@comverse.digital
comverse.digital
00216 98 795 559
4 Rue Dubai , Mourouj III
Ben Arous, 2074
COM VERSE - SUARL
1972507 M/A/M/000